

# **COMUNE DI VALLI DEL PASUBIO**

## **ISTITUZIONE Casa di Riposo “A. PENASA”**

**N ° 3 del Registro**

**Valli del Pasubio, 31/01/2024**

### **DELIBERAZIONE DEL CONSIGLIO DI AMMINISTRAZIONE**

L'anno **duemilaventiquattro**, il giorno **trentuno** del mese di **gennaio** alle ore **10.30**, nella sala delle adunanze dell'intestata Istituzione, si è riunito il **Consiglio di Amministrazione** dell'Istituzione medesima nelle persone di:

		<b>Pr.</b>	<b>As.</b>
<b>BRANDELLERO Livio</b>	<b>Presidente</b>	<b>x</b>	
<b>SPADARO Antonino</b>	<b>Consigliere</b>	<b>x</b>	
<b>PIANEGONDA Tiziano</b>	<b>Consigliere</b>	<b>x</b>	

Partecipa, con voto consultivo e nella veste di segretario, il Direttore CAVION dr.ssa Barbara

Il Presidente, constatato che gli intervenuti sono in numero legale, dichiara aperta la seduta ed invita i convocati a discutere e deliberare sull'oggetto sottoindicato.

### **OGGETTO**

**APPROVAZIONE CARTA DEI SERVIZI 2024 DELL'ISTITUZIONE CASA DI RIPOSO “A. PENASA”**

### **IL CONSIGLIO DI AMMINISTRAZIONE**

#### **Premesso che:**

- ai sensi dell'art. 13 della L. 328 del 08.11.2000 l'adozione della carta dei servizi da parte degli erogatori delle prestazioni e dei servizi sociali costituisce requisito necessario ai fini dell'accreditamento della struttura;
- in ottemperanza alla convenzione stipulata in data 26 aprile 2000 con l'U.L.S.S. nr 4 “Alto Vicentino”, l'Istituzione “A. Penasa” aveva adottato la Carta dei Servizi (ai sensi della L. 241 del 7/8/90 e Dir. P.C.M. 27 gennaio '94);
- la prima approvazione della carta dei servizi è avvenuta con delibera C.d.A. numero 7 del 29/03/2002, la L.R. 16/08/2002 nr 22 e la DGR 2501 del 06/08/2004, hanno successivamente integrato e ampliato i contenuti della citata carta e con delibera C.d.A. nr 2 del 11/02/2008 si era provveduto ad approvare le linee guida per la stesura della nuova carta dei servizi approvata in formato più ampio e completo con CdA nr 8 del 28/04/2008;

**Dato atto che** per il 2024 si confermano in linea di massima la maggior parte dei contenuti, ma è comunque necessario un aggiornamento di alcune parti della Carta dei Servizi con adeguamento degli allegati alle nuove esigenze;

**Considerata** la necessità di rivedere e codificare la Gestione della Carta dei Servizi e di approvare la procedura MOD. DIR. 01.05;

**Visti:**

- l'art 13 della L. 328 del 8 novembre 2000;
- L. 241 del 7/8/90 e Dir. P.C.M. 27 gennaio '94 circa i “ Principi sull'erogazione dei servizi pubblici;
- la L.R. 16/08/2002 nr 22 e la DGR 2501 del 06/08/2004;

**Con voti unanimi favorevoli, legalmente resi per alzata di mano;**

**DELIBERA**

- 1. di approvare la carta di servizi 2024, come rielaborata in data odierna e allegata alla presente delibera di cui fa parte integrante;**
- 2. di approvare il MOD.DIR. 01.05 Rev3 procedura per la GESTIONE CARTA DEI SERVIZI;**
- 3. di dichiarare, previa distinta e unanime votazione favorevole, la presente deliberazione immediatamente eseguibile, ai sensi dell'art. 12, comma 2, del Regolamento di disciplina dell'Istituzione;**
- 4. di dare atto che si procederà alla pubblicazione della presente delibera nelle forme di legge, omettendo la pubblicazione dei documenti se pur materialmente allegati ma che saranno depositati con l'originale della delibera presso la direzione della Casa di Riposo.**

**Allegati:**

- Carta dei Servizi 2024
- Modulo reclami e suggerimenti migliorativi
- Orari di ricevimento di tutte le figure professionali
- Elenco responsabili di funzione
- Organigramma
- Politica della qualità dell'ente
- MOD.DIR. 01.05 Rev3 procedura per la GESTIONE CARTA DEI SERVIZI

**Letto, approvato e sottoscritto.**

**IL DIRETTORE**  
**CAVION dr.ssa Barbara**

**IL PRESIDENTE**  
**BRANDELLERO Livio**